

PORTAGE COUNTY COMBINED GENERAL HEALTH DISTRICT



Portage County Administration Building
449 South Meridian Street
Ravenna, Ohio 44266
DuWayne O. Porter, M.P.H., R.S.
Health Commissioner

Phone Area Code 330-296-9919
Fax: Area Code 330-297-3597
E-mail: pchd@portageco.com
Web: www.co.portage.oh.us/dept/healthdepartment.htm

4 de febrero, 2011

División de Enfermería
Programas de Enfermería

Promesa y Servicio a los Pacientes

El Departamento de Salud del Condado de Portage y División de Enfermería por este medio adopta las promesas de servicios para los pacientes:

Usted puede esperar el personal del Departamento de Salud del Condado de Portage y División de Enfermería haga:

- Trátale con respecto y dignidad, cortesía y imparcialidad, sin importancia a su edad, sexo, raza, religión, nacionalidad, origen étnico, orientación sexual, o necesidad de servicios.
- Proveer servicios que sean sensitivo para sus necesidades básicas sobre las consideraciones cultural y capacidades físico.
- Tratar de darle respuestas que usted entienda y contestar las preguntas de los servicios y pólizas del Departamento de Salud de Condado de Portage y División de Enfermería.
- Mostrarles las cuentas y registros si usted quiere verlos.
- Intentar de explicar su servicio, tratamiento, condición de salud en el idioma que pueda entender.
- Guardar toda la información suya de su servicios y tratamiento privado a menos que usted de permiso o es mandado por ley.
- Hacerle saber la información exigida por la ley.
- Aceptar por escrito o verbal su quejas y tomar medidas con tiempo a resolver los problemas válido.
- Queremos saber su opinión del Departamento de Salud del Condado de Portage y División de Enfermería.

DuWayne O Porter MPH

DuWayne O. Porter, MPH, RS
Comisionado de Salud

02/04/11

Fecha

Daniel J. Raub, DO

Daniel J. Raub, DO, MA, FACOFP
Director Medical

2/4/11

Fecha

Rose Ferraro RN BSN

Rose Ferraro, RN, BSN
Directora de Enfermería

2-4-2011

Fecha